



A large array of solar panels is shown from a low angle, receding into the distance. The sky is a vibrant orange and yellow from the setting or rising sun, with a few wispy clouds. The sun's rays create a lens flare effect on the left side of the image. The solar panels are dark and have a grid pattern.

Van harte gefeliciteerd met uw zonnepanelen!

Vanaf nu draagt u bij aan een beter milieu
en bespaart u geld op uw energierekening.



“Wij houden van de zon.”

In deze folder vindt u informatie over uw zonnestroominstallatie.



Hoe het werkt

1 Zonnepanelen

Vangen daglicht op en zetten dit om in stroom.

2 Omvormer

Zet zonnestroom om in bruikbare elektriciteit voor uw stopcontact.

3 Monitoring Eleena Zonmeter

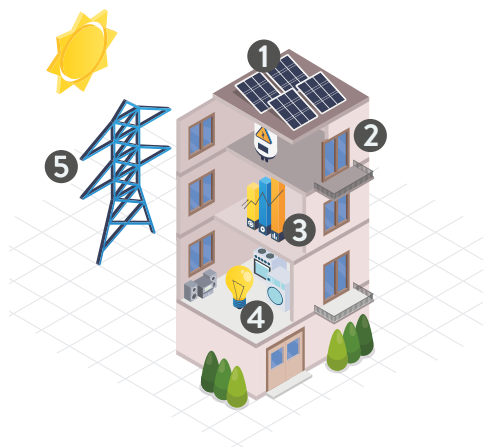
U ziet wat het systeem aan energie opwekt

4 Apparaten

Uw apparaten krijgen elektriciteit. De meter in uw meterkast houdt de opbrengst en het verbruik bij.

5 Overige stroom

Elektriciteit die u niet gebruikt gaat naar het elektriciteitsnet. Dit wordt verrekend met uw verbruik.



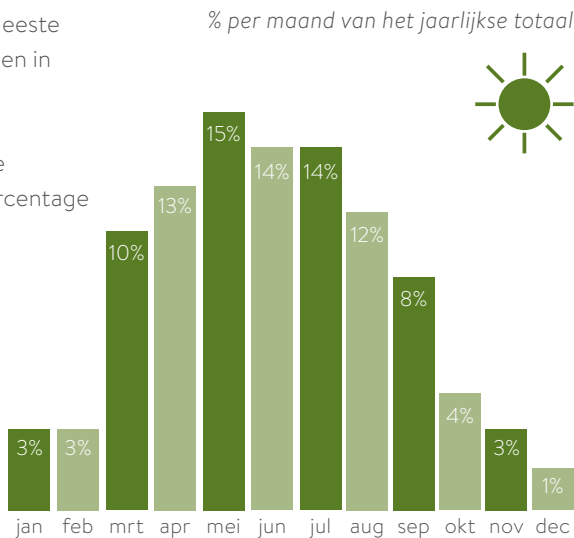
“Het werkt eigenlijk heel eenvoudig.”

Geschatte opbrengst van uw zonnepanelen

De opbrengst van uw zonnepanelen verschilt per maand. Dat heeft te maken met het aantal zonuren, de hoeveelheid schaduw, de ligging van uw zonnepanelen en de gemiddelde temperatuur.

Over het algemeen wordt er in de lente- en zomermaanden de meeste zonne-energie geproduceerd, en in de wintermaanden de minste.

Hiernaast ziet u de gemiddelde maandelijkse opbrengst als percentage van het jaarlijkse totaal.







Meterkast

In uw meterkast is een nieuwe groep geplaatst. Deze groep is voor uw zonne-energie.



De nieuwe groep herkent u aan deze stickers.

Merkt u dat uw installatie uitstaat?

Het kan gebeuren dat uw installatie uitstaat. Dat merkt u omdat er geen opbrengsten via de Eleena Zonmeter te zien zijn. Ook brandt dan op uw omvormer het rode 'fout-icoon' (driehoek met pijl erin). Volg dan de stappen hiernaast.

Als er een omvormer in uw woning hangt (en niet op het dak is geplaatst), kunt u op het display zien of er opwekking is door de waarde te controleren. Als deze uitstaat, betekent dit dat de installatie niet werkt.

*Is het probleem niet opgelost?
Bel dan 085 – 130 36 23.*

- 1** Ga naar uw meterkast.
- 2** Controleer de stand van de schakelaar van uw zonnepanelen. De schakelaar herkent u aan een sticker met een huisje die erbij geplakt is (zie pagina 8).
- 3** Staat de schakelaar omlaag? Zet deze dan omhoog.
- 4** Blijft uw schakelaar omhoog staan? Dan zal uw installatie weer opstarten.
- 5** Controleer na een dag of uw schakelaar nog steeds omhoog staat. Zo ja, dan werkt uw installatie weer naar behoren.
- 6** Controleer uw Eleena Zonmeter: vertoont deze gegevens? Als uw installatie goed werkt verschijnt er een klein pijltje dat naar links wijst.

Uw opbrengst meten met de Eleena Zonmeter

U wilt natuurlijk graag weten wat uw zonnepanelen opleveren. Dit kunt u heel makkelijk zien met onze 'Eleena' zonmeter. Zo ziet u elke dag de opbrengst van uw zonnepanelen, uitgedrukt in kWh energie.

Via www.eleena.nl kunt u online uw verbruik bekijken.

De opbrengsten van uw zonnepanelen worden 's nachts uitgelezen, dus de gegevens in de Eleena Zonmeter hebben een dag vertraging. Het kan gebeuren dat het uitlezen mislukt vanwege onderhoud of een storing op het mobiele netwerk. In dat geval worden uw opbrengsten de dag erna bijgewerkt.

De inloggegevens van de Eleena Zonmeter ontvangt u 14 dagen na de installatie van uw zonnepanelen per e-mail.

Heeft u de mail niet ontvangen?

Kijk dan even in de spam-folder van uw e-mail-inbox. U kunt ook inloggen met uw postcode en het serienummer.

Het serienummer (begint met E00) vindt u op de Eleena Zonmeter.



Inloggen op de Eleena Zonmeter

Inloggen om uw opbrengsten op de Eleena-website te bekijken is eenvoudig. U gaat naar www.eleena.nl en voert uw e-mailadres en wachtwoord in.

Energie terugleveren aan het elektriciteitsnet

Uw zonnestroominstallatie is direct gekoppeld aan het elektriciteitsnet. De stroom van uw zonnepanelen wordt in de eerste plaats in uw huis verbruikt. Alles wat u niet direct verbruikt, levert u terug aan uw energieleverancier via de netbeheerder.

Hiervoor is het wel belangrijk dat uw netbeheerder op de hoogte is van uw zonnestroominstallatie. Als u geen slimme meter heeft, neemt uw netbeheerder contact met u op. U krijgt dan gratis een slimme meter.

Wij melden uw zonnestroominstallatie aan bij uw netbeheerder via energieleveren.nl. Dit is het samenwerkingsverband van netbeheerders en energieleveranciers. Dat doen we eens per twee weken, u hoeft zelf niets te doen. Het kan enkele weken duren voor deze aanmelding verwerkt is.

In de tussentijd kan het zijn dat de netbeheerder of uw energieleverancier u een brief stuurt met het verzoek uw zonnepanelen aan te melden. Soms wordt ook vermeld dat u mogelijk geen zonnestroom aan het net mag terugleveren, totdat uw zonnepanelen correct zijn aangemeld. Dit laatste is niet juist. U kunt dit bericht dan ook negeren.

Er gaat *geen* zonnestroom verloren, ook als er enige weken zit tussen de installatie en het aanmelden.



Veelgestelde vragen

■ Kan ik bij mijn huidige energieleverancier blijven?

Ja, u hoeft niet van energieleverancier te wisselen.

■ Moet ik na de installatie nog iets doen?

Het is na installatie van de zonnepanelen mogelijk om een lager voorschotbedrag bij uw energieleverancier aan te vragen. Deze keuze is aan u. Wanneer u dit niet doet, krijgt u meer geld terug bij uw jaarlijkse afrekening.

■ Hoe weet ik of mijn zonnestroominstallatie goed werkt?

De werking van de zonnepanelen wordt op afstand continu gecontroleerd door een automatisch monitoringsysteem. Dit systeem heeft een eigen simkaart en stuurt de opbrengsten onafhankelijk van uw eigen internetverbinding door. Merkt het systeem dat uw zonnepanelen minder produceren dan verwacht of dat er een ander probleem is? Dan ontvangen wij automatisch een melding en nemen we contact met u op.

■ Hoe kan ik de opbrengst van mijn zonnepanelen zien?

Op de Eleena Zonmeter in uw meterkast leest u af hoeveel uw zonnepanelen opbrengen. Daarnaast kunt u ook via de Eleena-website of de Eleena-app de opbrengsten volgen. U ontvangt uw inloggegevens hiervoor binnen 14 dagen na de installatie van uw zonnepanelen per e-mail. Het is daarom belangrijk dat wij uw e-mailadres weten. U kunt ook enkel met uw serienummer (begint met E00) en postcode inloggen (op de website, niet in de app). *Meer weten over hoe u kunt inloggen? Kijk dan op pagina 11*

■ **Moeten de zonnepanelen onderhouden of schoongemaakt worden?**

De zonnepanelen hebben geen onderhoud nodig en ze hoeven niet schoongemaakt te worden. De werking van de panelen kunt u controleren via de Eleena Zonmeter (via www.eleena.nl of de Eleena-app). Zijn de opbrengsten goed? Dan is er geen onderhoud nodig.

■ **Wat is salderen?**

Op zonnige dagen is het goed mogelijk dat u energie die u opwekt niet direct gebruikt. Er ontstaat dan een energieoverschot. Doordat de zonnepanelen gekoppeld zijn aan de meterkast, wordt het overschot automatisch teruggeleverd aan het openbare elektriciteitsnet. Teruggeleverde energie wordt afgetrokken van uw verbruik.

Dus de stroom die u te veel heeft, wordt verrekend met stroom die u op een ander moment wel nodig heeft. Het tegen elkaar wegstrepen wordt salderen genoemd. U kunt de hoeveelheid teruggeleverde stroom terugzien op uw jaarafrekening.

*Joost (63), zojuist trotse
bezitter geworden van zonnepanelen:*

“Hoe zit dat eigenlijk na de installatie?”

Wij meten en controleren continu de werking van uw zonnepanelen. Als we merken dat uw zonnepanelen minder produceren dan verwacht, nemen wij contact met u op.



Heeft u vragen?

Neem dan contact met ons op.

home@ecorus.com

085 - 130 36 23